LUKON MEDIA



FIRMENPROFIL

# Wir bauen es. Wir betreiben es. Sie besitzen es.

LUKON Media entwickelt Websites, Systeme, Automatisierungen und Software für Betriebe und Vereine und betreibt sie danach dauerhaft. Alle Leistungen, Abläufe und Preise auf einen Blick.

**4**
Leistungsbereiche aus einer Hand

**1**
fester Ansprechpartner

**Festpreis**
schriftlich vor dem Start

VORBEREITET FÜR
Interessenten und Geschäftspartner

STAND
2026

DOKUMENT
FP-2026 · V 1.0

AUF EINEN BLICK

# Was Sie bei uns bekommen

Ein Dokument für alle, die wissen wollen, wer wir sind, was wir leisten und was es kostet.

| 4 | 1 | 99,9 % | 0 |
|---|---|---|---|
| Leistungsbereiche, ein Team | fester Ansprechpartner | Ziel-Verfügbarkeit im Monat | Monate Mindestlaufzeit im Betrieb |

| Bereich 01 | Bereich 02 | Bereich 03 | Bereich 04 |
|---|---|---|---|
| **Websites** | **Systeme** | **Automatisierung** | **Betrieb** |

INHALT


01 Wer wir sind ..... 03
02 Leistungen im Überblick ..... 04
03 Websites ..... 05
04 Systeme und Portale ..... 06
05 Automatisierungen ..... 07
06 Individuelle Software ..... 08
07 Hosting und Care ..... 09
08 So arbeiten wir ..... 10
09 Preise auf einen Blick ..... 11
10 Kontakt ..... 12


KURZ GESAGT

Wir sind kein Baukasten und keine Großagentur. Wir sind **zwei Menschen, die Ihre digitale Seite planen, bauen und danach dauerhaft betreuen.** Sie sprechen immer mit derselben Person, und Sie wissen vor dem Start, was es kostet.

01 · WER WIR SIND

# Zwei Köpfe, klare Haltung

LUKON Media ist die Marke der LUKON GbR aus Barbing, geführt von Lukas Bruckbauer und Konstantin Dänzer.

**01** **Strategie vor Design**

Erst klären wir, was Ihre Website oder Ihr System erreichen soll. Danach erst wird gestaltet. Jede Seite führt zu einem Ziel, nicht zu einem schönen Layout um seiner selbst willen.

**02** **Wir bauen es, wir betreiben es**

Eine Website ist ein Betrieb, keine Anschaffung. Updates, Sicherungen und Überwachung übernehmen wir in jeder Option. Wir bauen nichts, was danach niemand betreut.

**03** **Sie besitzen es**

Domain und Postfach laufen auf Ihren Namen. Sie könnten Ihre Website morgen woanders hosten lassen, ohne uns zu fragen. Eine Zusammenarbeit soll halten, weil die Arbeit stimmt.

### WAS SIE BEI UNS FINDEN

- Individuelles Design, **kein Baukasten**
- Festpreis, **schriftlich vor dem Start**
- Einen festen Menschen, keine Hotline
- Ein **Kundenportal** mit Stand, Chat, Verträgen und Rechnungen
- Monatlich kündbaren Betrieb

### WAS SIE BEI UNS NICHT FINDEN

- Nachträge, die vorher nicht genannt wurden
- Wechselnde Zuständigkeiten und Ticketnummern
- Mindestlaufzeiten im laufenden Betrieb
- Versteckte Abhängigkeiten bei Domain und Zugängen
- Zusagen, die wir nicht halten können

### FÜR WEN WIR ARBEITEN

Für **Betriebe, Dienstleister und Vereine**, die digital sichtbar werden, Anfragen bekommen oder Abläufe loswerden wollen, und die dafür einen Partner suchen statt einen Dienstleister, der nach der Übergabe verschwindet.

02 · LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

# Vier Bereiche, ein Ablauf

Jeder Bereich steht für sich. Zusammen ergeben sie das, was die meisten Betriebe wirklich brauchen.

## 01

### Websites

Individuell gestaltet, mobil zuerst, schnell, für Google vorbereitet und so gebaut, dass sie Anfragen bringt.

AB 1.500 € · FESTPREIS

## 02

### Systeme und Portale

Die Website plus Automatisierung, Konzept für Ihr Ziel und auf Wunsch ein Portal oder eine Web-App für Kunden oder Mitarbeiter.

AB 6.900 € · FESTPREIS

## 03

### Automatisierungen

Anfragen, Termine, Rechnungen, Erinnerungen und Berichte laufen von allein, statt Stunden in der Woche zu kosten.

AB 490 € · AUDIT AB 290 €

## 04

### Hosting und Care

Der laufende Betrieb: Hosting, Sicherheit, Sicherungen, Überwachung und auf Wunsch Pflege und Weiterentwicklung.

AB 12 € IM MONAT · KÜNDBAR

DER ROTE FADEN

Zu jedem Projekt gehört der Betrieb. Die Standardannahme ist: **wir bauen es und wir betreiben es.** Wer lieber nur das Hosting möchte, bekommt es. Wer mehr will, wählt eine Care-Stufe.

INDIVIDUELLE SOFTWARE

Reichen weder Website noch Automatisierung, bauen wir eigene Software für Ihren Ablauf. Einstieg ist ein Gespräch, danach folgt ein Festpreis.

WIR SAGEN AUCH, WAS SIE NICHT BRAUCHEN

Manchmal reicht eine gute Website, manchmal eine einzige Automatisierung. **Wir empfehlen, was Ihnen nützt**, auch die kleinere Lösung.

03 · WEBSITES

# Drei Stufen, fester Preis

Individuell gestaltet, auf Handy und PC, mit klarem Weg zur Anfrage. Der genannte Preis ist der Einstieg für den beschriebenen Umfang.

STARTER

## ab 1.500 €

**netto, Festpreis im Angebot**

Für Einzelbetriebe und Vereine, die überhaupt erst sichtbar werden müssen.

- Bis 5 Seiten
- Individuelles Design, kein Baukasten
- Handy und PC, schnelle Ladezeit
- Kontaktstrecke mit Formular
- Eintrag bei Google

MEISTGEWÄHLT

BUSINESS

## ab 2.600 €

**netto, Festpreis im Angebot**

Für Betriebe, die gefunden werden und Anfragen bekommen wollen.

- Mehrseitig, bis 10 Seiten
- Alles aus Starter
- SEO-Grundlagen sauber gesetzt
- Texte gemeinsam erarbeitet
- Aufbau führt zum Kontakt

PREMIUM

## individuell

**netto, Festpreis im Angebot**

Für größere Auftritte, mehrere Standorte oder Sonderfunktionen.

- Alles aus Business
- Umfang nach Aufnahme
- Sonderfunktionen und Anbindungen
- Mehrere Standorte oder Sprachen
- Fester Preis im Angebot

### IN JEDEM PAKET ENTHALTEN

- **Strategie vor Design:** erst Ziel, dann Gestaltung
- **Individuelles Design**, kein Baukasten
- **Mobil zuerst**, dort kommen die meisten Besucher an
- **Tempo und Technik** optimiert
- **SEO-Fundament** sauber gesetzt
- **Barrierearm** und über Jahre wartbar

### DAUER

Die Umsetzung dauert meist **zwei bis sechs Wochen**. Den Rahmen nennen wir vor Projektstart, nicht danach.

### DANACH

Zu jeder Website gehört der Betrieb: **Hosting ab 12 Euro im Monat** oder **Care ab 50 Euro im Monat**, siehe Seite 9.

04 · SYSTEME UND PORTALE

# Mehr als ein Auftritt

Keine Website-Pakete, sondern Projekte mit Automatisierung. Für Betriebe, die einen Ablauf loswerden wollen.

SYSTEM

## ab 6.900 €

**netto, Festpreis im Angebot**

Für Betriebe, die über die Website hinaus einen Ablauf loswerden wollen.

- Alles aus Business
- Conversion-Konzept: die Seite um Ihr Ziel herum gebaut
- Texte aus Ihren Stichpunkten
- Eine Automatisierung inklusive
- Einweisung, damit Sie selbst ändern können

UMFANGREICHSTE STUFE

DIGITALES FUNDAMENT

## ab 12.900 €

**netto, Festpreis im Angebot**

Für Betriebe mit einem echten Prozessproblem, nicht nur einem Auftrittsproblem.

- Alles aus System
- Portal oder Web-App für Kunden, Mitarbeiter oder Bewerber
- Mehrere Automatisierungen, aufeinander abgestimmt
- Betreuung im ersten Jahr enthalten

### WAS EIN PORTAL LEISTEN KANN

- Kunden sehen Projektstand, Rechnungen und Dokumente selbst
- Anfragen und Freigaben laufen in einem Verlauf
- Rollen und Zugänge nach Ihrem Betrieb
- Weniger Rückfragen per Mail und Telefon
- Alles nachvollziehbar, wer wann was freigegeben hat
- Erreichbar im Browser und am Handy

| IHRE LAGE | PASSENDE STUFE |
|---|---|
| Sie wollen sichtbar werden und Anfragen bekommen | **Website, Starter oder Business** |
| Sie wollen zusätzlich einen Ablauf automatisieren | **System** |
| Kunden oder Mitarbeiter sollen in einem Portal arbeiten | **Digitales Fundament** |

### WIE WIR ENTSCHEIDEN, WAS ZU IHNEN PASST

Im Erstgespräch fragen wir, **was Sie im Betrieb gerade am meisten Zeit kostet**. Daraus ergibt sich die passende Stufe.

05 · AUTOMATISIERUNGEN

# Wiederkehrende Arbeit läuft von allein

Alles, was sich im Betrieb ständig wiederholt, ist ein Kandidat. Wir prüfen zuerst, ob es sich lohnt.

01

### Anfragen und Vertrieb

- **Lead-Handling**
  Formular landet im System, Kunde bekommt sofort Antwort, Ihr Team eine Aufgabe.
- **Nachfassen**
  Keine Antwort nach ein paar Tagen? Die Erinnerung geht automatisch raus.

02

### Termine und Rechnungen

- **Terminbuchung**
  Buchen, Kalendereintrag, Bestätigung und Erinnerung am Vortag.
- **Abrechnung**
  Auftrag fertig, Rechnung erstellt und versendet, Zahlungserinnerung inklusive.

03

### Kommunikation

- **Onboarding**
  Neuer Kunde, automatische Mailstrecke mit den nächsten Schritten.
- **Bewertungen und Berichte**
  Bitte um Google-Bewertung und jeden Montag ein Bericht im Postfach.

04

### KI-gestützt

- **E-Mails vorsortieren**
  Anfragen kategorisiert, priorisiert, mit Antwortentwurf.
- **Website-Assistent**
  Ein Chat beantwortet Standardfragen und qualifiziert Anfragen vor.

| STUFE | FÜR | EINMALIG |
|---|---|---|
| **Audit** | Einstieg: Abläufe prüfen, Potenzial benennen, wird bei Beauftragung angerechnet | **ab 290 €** |
| **Einzelautomatisierung** | Ein klar umrissener Ablauf | **ab 490 €** |
| **Workflow** | Mehrere zusammenhängende Schritte | **1.500 bis 3.500 €** |
| **Mehrere Abläufe als System** | Umfangreicher Betrieb, Care Partner | **ab 4.000 €** |

ZUERST ANALYSIEREN

Nicht alles lässt sich sinnvoll automatisieren. Kommt ein Ablauf zu selten vor oder hat zu viele Ausnahmen, **sagen wir das und empfehlen Handarbeit.**

DER BETRIEB

Der laufende Betrieb ist ab Care Partner enthalten. **Ein Vertrag, eine Rechnung, ein Ansprechpartner**, kein zweites Abo.

06 · INDIVIDUELLE SOFTWARE

# Software, die zu Ihrem Ablauf passt

Wenn ein Ablauf eine eigene Oberfläche braucht, bauen wir die Software dafür. Passgenau, ohne Funktionen, die nie gebraucht werden.

1

### Kundenportal

Kunden sehen Stand, Rechnungen und Dokumente an einem Ort.

2

### Branchen-Tool

Kunden, Aufträge und Termine, zugeschnitten auf Ihren Betrieb.

3

### Buchung

Verfügbarkeit, Reservierung und Zahlung als eigene Anwendung.

4

### Verwaltungstool

Ersetzt das Excel-Chaos, mehrere arbeiten gleichzeitig darin.

5

### Rechner

Kunden stellen ihr Angebot selbst zusammen und erhalten Preis und PDF.

6

### Dashboard

Alle Kennzahlen live an einem Ort statt in fünf Programmen.

## SO ENTSTEHT SOFTWARE BEI UNS

Schritt 01

### Discovery

Prozess verstehen, Konzept, klickbarer Prototyp, Festpreis.

Schritt 02

### MVP

Erste nutzbare Version mit Kernfunktionen und Login.

Schritt 03

### Ausbau

Weiterentwicklung in Modulen, nach Nutzen priorisiert.

Schritt 04

### Betrieb

Hosting, Updates und Support, dauerhaft bei uns.

AUTOMATISIERUNG

Baut ein **Fließband** in Ihren Betrieb. Ein bestehender Ablauf läuft automatisch, Sie arbeiten nicht aktiv damit.

EIGENE SOFTWARE

Baut die **Maschine**: eine eigene Oberfläche, mit der Sie und Ihr Team täglich arbeiten. Meist läuft am Ende beides zusammen.

NACH JEDER STUFE ENTSCHEIDEN SIE NEU

Sie bleiben nie in einem Großprojekt gefangen. **Der Festpreis steht, bevor gebaut wird.** Richtwerte nennen wir nach dem Erstgespräch. Betreiben wir auch Ihre Website, fassen wir beides in einer Rechnung zusammen.

07 · HOSTING UND CARE

# Vier Optionen für den Betrieb

Eine Website ist kein Kauf, sondern ein Betrieb. Wir übernehmen ihn, in jeder Option.

| LEISTUNG | NUR HOSTING | CARE BASIS | CARE WACHSTUM | CARE PARTNER |
|---|---|---|---|---|
| **Preis** | 12 € im Monat oder 120 € im Jahr | 50 € im Monat | **100 € im Monat** | 200 € im Monat |
| **Rhythmus Check und Sicherung** | monatlich | wöchentlich | **mehrmals pro Woche** | täglich |
| **Sicherungen aufbewahrt** | 7 Tage | 30 Tage | **30 Tage** | 30 Tage |
| **Antwort** | keine Zusage | in 24 Std | **in 24 Std** | feste Ansprechzeit |
| **Änderungen im Monat** | nach Aufwand | nach Aufwand | **1 Std enthalten** | 2 Std enthalten |
| **SEO-Pflege** | nein | nein | **enthalten** | enthalten |
| **Automatisierungsbetrieb, Reporting** | nein | nein | **nein** | enthalten |
| **Stundensatz für Zusatzzeit** | 80 € | 70 € | **70 €** | 70 € |
| **Auszeichnung LUKON Partner** | nein | nein | **nein** | Urkunde und Siegel |

DER GRUNDSATZ

**Updates, SSL-Zertifikat, Sicherheits-Checks, Sicherungen und Überwachung übernehmen wir in jeder Option, auch beim reinen Hosting.** Der Unterschied liegt nicht darin, ob wir prüfen und sichern, sondern wie oft.

IN JEDER OPTION ENTHALTEN

- Hosting, SSL, Anbindung Ihrer Domain
- Überwachung rund um die Uhr, **Ziel-Verfügbarkeit 99,9 Prozent**
- Wiederherstellung auf Zuruf
- **Fester Ansprechpartner** und Kundenportal
- Monatlich kündbar, keine Mindestlaufzeit

IN KEINER OPTION ENTHALTEN

- Bereinigung nach einem Angriff von außen, nach Aufwand
- Domain-Gebühr und E-Mail-Postfach, die kaufen Sie selbst und auf Ihren Namen
- Nicht genutzte Zeit: sie verfällt am Monatsende

08 · SO ARBEITEN WIR

# Vom Gespräch bis zum Betrieb

Ein klarer Ablauf, schriftliche Freigaben und ein Ansprechpartner, der durch alle Schritte führt.

**01** **Erstgespräch**

Wir lernen Ihren Betrieb kennen und sagen Ihnen danach, ob und wie wir helfen können. Wenn nicht, sagen wir auch das.

**02** **Festpreis-Angebot**

Umfang, Preis und Zeitrahmen schwarz auf weiß, bevor jemand zu arbeiten beginnt.

**03** **Umsetzung**

Strategie, ein begründeter Designentwurf, Bau und zwei Korrekturrunden, alles im Kundenportal sichtbar.

**04** **Livegang**

Prüfung, Domain-Anbindung, SSL, Online-Stellung und Einweisung.

**05** **Betrieb**

Hosting oder Care, damit Ihre Seite sicher, aktuell und erreichbar bleibt.

| IN JEDEM PROJEKT ENTHALTEN | NICHT IM PREIS, ABER VORHER ABGESPROCHEN |
|---|---|
| Festpreis, vor dem Start schriftlich | Änderungen am Umfang ohne Absprache |
| Ein Designentwurf, gemeinsam abgestimmt | Mehrere alternative Designrichtungen |
| Zwei Korrekturrunden | Dritte Runde und spätere Wünsche |
| Texte aus Ihren Stichpunkten überarbeitet | Vollständige Neutexte ohne Zuarbeit |
| Ihre Fotos aufbereitet | Fotoshooting vor Ort |

WAS NICHT IM PREIS STEHT, ERFAHREN SIE VORHER

Jede Änderung am Umfang bekommen Sie **schriftlich mit Preis, bevor jemand daran arbeitet**. Zusatzaufwand rechnen wir mit 80 Euro je Stunde ab, mit Care mit 70 Euro.

09 · PREISE AUF EINEN BLICK

# Alle Preise, ohne Kleingedrucktes

Netto, ohne Umsatzsteuerausweis, der genannte Preis ist Ihr Endpreis. Alle Betriebsoptionen sind monatlich kündbar.

| BEREICH | STUFE | UMFANG | PREIS |
|---|---|---|---|
| **Websites** | Starter | Bis 5 Seiten, Einstieg | **ab 1.500 €** |
| | Business | Bis 10 Seiten, SEO-Grundlagen, Texte | **ab 2.600 €** |
| | Premium | Großer Auftritt, Sonderfunktionen | **individuell** |
| **Systeme** | System | Business plus Conversion-Konzept, eine Automatisierung | **ab 6.900 €** |
| | Digitales Fundament | System plus Portal, mehrere Automatisierungen, Betreuung im 1. Jahr | **ab 12.900 €** |
| **Automatisierung** | Audit | Einstieg, wird bei Beauftragung angerechnet | **ab 290 €** |
| | Einzelautomatisierung | Ein klar umrissener Ablauf | **ab 490 €** |
| | Workflow | Mehrere zusammenhängende Schritte | **1.500 bis 3.500 €** |
| **Software** | Individuelle Software | Discovery, MVP, Ausbau, Festpreis nach Erstgespräch | **auf Anfrage** |
| **Betrieb** | Nur Hosting | Check und Sicherung monatlich | **12 € / Monat** |
| | Care Basis | Wöchentlich, Antwort in 24 Std | **50 € / Monat** |
| | Care Wachstum | 1 Std Änderungen, SEO-Pflege | **100 € / Monat** |
| | Care Partner | 2 Std Weiterentwicklung, Automatisierungsbetrieb | **200 € / Monat** |

STUNDENSATZ

**80 Euro je Stunde, 70 Euro mit Care.** Abgerechnet ab einer halben Stunde, nach Ihrer Freigabe.

KLEINUNTERNEHMER

Die LUKON GbR weist nach § 19 UStG **keine Umsatzsteuer** aus. Es kommt nichts obendrauf.

EIN TYPISCHER EINSTIEG

**Business-Website ab 2.600 Euro** einmalig, dazu **Care Wachstum mit 100 Euro im Monat**. Damit steht Ihr Auftritt, und er bleibt gesichert, aktuell und gepflegt. Einsteiger beginnen mit Starter und Hosting: **ab 1.500 Euro und 12 Euro im Monat**.

LUKON MEDIA

KONTAKT

# Sprechen wir über Ihr Vorhaben.

Das Erstgespräch ist der Anfang. Danach wissen Sie, ob und wie wir helfen können, und was es kostet.


LB

**Lukas Bruckbauer**

Ihr Ansprechpartner für Projekt, Betreuung und alles Kaufmännische

PORTAL
portal.lukonmedia.de

E-MAIL
info@lukonmedia.de

TELEFON
+49 151 55003991


NOCH FRAGEN?

Schreiben Sie uns oder rufen Sie an. Wir melden uns mit einer klaren Einschätzung.

## Wir bauen es. Wir betreiben es. Sie besitzen es.